

## Nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2021 nr. 5

In deze nieuwsbrief:

- Afschaffing corona maatregelen
- Richtlijnen rond publiciteit

### 1. Afschaffing corona maatregelen

Sedert maart 2020 heeft het Agentschap VSB een aantal maatregelen genomen ten gevolge van de corona - pandemie. Deze maatregelen hadden geen einddatum.

Aangezien we stilaan naar een post-corona tijdperk lijken te evolueren, worden deze maatregelen stopgezet vanaf **1 september 2021**.

**Dit wil zeggen dat bij aanvragen mobiliteitshulpmiddelen, die worden ingediend vanaf 1 september 2021, de regels opnieuw gelden zoals vóór de corona - uitbraak.**

**Aanvragen die niet voldoen, zullen worden geweigerd.**

Het gaat om volgende maatregelen die geldig waren vanaf maart 2020 tot en met 31/8/2021:

#### **Met betrekking tot de rolstoeladviesrapporten**

- Aanvragen voor verhuur SDA (MOHM) kunnen ingediend worden zonder RAR;
- Voor dringende aanvragen (niet voor scooters en driewiel fietsen) kan het RAR telefonisch worden afgenomen;
- Voor gekende patiënten en in de mate dat het (G)RAT het mogelijk acht om een kwaliteitsvol RAR af te leveren o.b.v. de informatie waarover het beschikt, kan het (G)RAT een RAR afleveren zonder telefonische of live consultatie van de gebruiker. Dit is ook mogelijk voor niet-dringende aanvragen (d.i. aanvragen voor scooters en zitdriewiel fietsen).

#### **Met betrekking tot de afleveringen**

- Om fysiek contact tot een minimum te beperken moeten de afleveringsdocumenten niet langer ondertekend worden door de gebruiker;
- De verstrekker vermeldt wel steeds de naam van de gebruiker op het afleveringsdocument samen met volgende boodschap: "niet getekend door de gebruiker ter beperking van het risico op coronabesmetting".

#### **Met betrekking tot de aanvraagformulieren**

- Het wordt tijdelijk toegestaan dat aanvraagformulieren, voor wat betreft huur WZC, door het woonzorgcentrum getekend worden, met vermelding van naam en functie. In alle andere

gevallen dient de gebruiker deze nog wel steeds zelf te ondertekenen.

Dit wil concreet zeggen dat vanaf 1/9/2021 een aanvraag aan volgende vereisten moet voldoen:

- **Documenten** die verplicht aanwezig moeten zijn volgens onze regelgeving, **moeten toegevoegd zijn**. Voor huur SDA moet er dus terug een medisch voorschrift (ingevuld door een neuroloog) zijn of een RAR (ingevuld door een GRAT). Voor meer informatie welke documenten in welke situatie verplicht zijn, consulteer de handleiding: [https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/VSB\\_MOHM\\_handleiding\\_verstrekkers.pdf](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/VSB_MOHM_handleiding_verstrekkers.pdf)
- Een RAR wordt opnieuw opgemaakt na een **fysieke consultatie**. De opmaak van een RAR aan de hand van een telefonisch contact, of louter op basis van het gekende patiëntendossier, is niet meer toegelaten.
- **Het aanvraagdocument en het afleverdocument (of huurcontract) moeten worden getekend door de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger. Het is niet meer toegelaten om het aanvraagdocument en/of het afleverdocument (of huurcontract) in het WZC te laten tekenen door een medewerker van het WZC.**

## 2. Richtlijnen rond publiciteit

Het Agentschap VSB ontvangt regelmatig meldingen van verstrekkers dat bepaalde (concurrerende) ondernemingen communicatie verspreiden die in tegenstrijd is met de regelgeving en de deontologische code van verstrekkers.

Het gaat dan voornamelijk om reclameboodschappen waarin de kosteloosheid van een MOHM expliciet wordt vermeld.

Om hieraan tegemoet te komen heeft AVSB “brede richtlijnen” uitgeschreven in samenspraak met BBOT.

Deze richtlijnen moeten duidelijkheid scheppen van wat wel en niet kan.

**Wij vragen aan elke onderneming om de eigen website en communicatiekanalen hieraan te toetsen en zich in regel te stellen ten laatste op 30/09/2021.**

## Wat kan niet?

Publiciteit<sup>1</sup> waarin de **kosteloosheid** van mobiliteitshulpmiddelen, verstrekt in het kader van de Vlaamse sociale bescherming, wordt vermeld, is expliciet verboden in het kader van de deontologische code<sup>2</sup>.

Verwijzingen naar een VSB tegemoetkoming moeten altijd onder voorbehoud worden vermeld, en mag niet overkomen als zijnde een recht of verworvenheid.

Wat dus **niet** kan:

- “prijs na tegemoetkoming VSB = nul euro”
- “opleg voor de gebruiker = nul euro”
- “het mobiliteitshulpmiddel is gratis bij tegemoetkoming door VSB”

## Wat kan wel?

De verstrekker mag in zijn publiciteit wel informeren over het feit dat er wordt gewerkt met een **erkende verstrekker** (eventueel met vermelding van erkenningsnummer) en over het feit dat er **eventueel** (onder bepaalde voorwaarden) een tegemoetkoming **kan** aangevraagd worden bij de zorgkas. Er moet verplicht worden vermeld dat de gebruiker zich voor meer informatie over een mogelijke tegemoetkoming, kan wenden tot de zorgkas van aansluiting.

Wat kan dus wel:

- “Wij werken met erkende verstrekkers – naam en nummer”
- “Wij kunnen samen met u bekijken of u **eventueel** in aanmerking kan komen voor een tegemoetkoming” – indien deze boodschap wordt gegeven dien ter ook verwezen te worden naar de link van VSB (zie onder)
- “neem contact op met je zorgkas voor meer informatie over de VSB tegemoetkomingen voor mobiliteitshulpmiddelen”

Er mag worden verwezen naar VSB onder de vorm van een link naar onze website:

[www.vlaamsesocialebescherming.be](http://www.vlaamsesocialebescherming.be)

Er mag worden verwezen naar de productlijst onder de vorm van een link naar onze website:

<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/welke-mobiliteitshulpmiddelen-kan-je-krijgen>

---

<sup>1</sup> Met publiciteit wordt bedoeld: advertenties in de media, promotionele bedrijf- of productfolders, boodschappen op gebouwen of wagens, social media marketing, online acties, event marketing (bijv. beurzen of conferenties),...

<sup>2</sup> R44. Publiciteit waarin de kosteloosheid van de in artikel 34 (van de wet van 14.07.1994 – verplichte ziekteverzekering) bedoelde geneeskundige verstrekkingen wordt vermeld of waarin wordt verwezen naar de tegemoetkoming van de verzekering voor geneeskundige verzorging in de kosten van die verstrekkingen, is in alle gevallen verboden (artikel 127, § 2W14071994). Publiciteit waarin rechtstreeks de kosteloosheid van de geneeskundige verstrekkingen wordt gepromoot, meer bepaald wanneer wordt vermeld dat de verstrekking gratis is indien de derdebetalersregeling wordt toegepast, is dus in alle gevallen verboden.

Er mag worden meegedeeld dat de gebruiker zich **voor meer informatie** kan wenden tot de zorgkas van aansluiting, via de link op onze website: <https://www.vlaamsesocialebescherming.be/de-zorgkassen>  
Wetgeving

Met ingang van 1 januari 2022 zullen volgende wijzigingen worden aangebracht aan artikel 122 van het VSB-decreet; met name worden er voorwaarden ingevoegd waaronder de verstrekkers van mobiliteitshulpmiddelen hun praktijkvoering publiek mogen kenbaar maken.

Het wijzigend artikel zal als volgt luiden:

**Art. XX.** In artikel 122 van hetzelfde decreet wordt tussen het tweede en het derde lid een lid ingevoegd, dat luidt als volgt:

“De verstrekkers van mobiliteitshulpmiddelen mogen hun praktijkvoering aan het publiek alleen bekendmaken onder de volgende voorwaarden:

- 1° de praktijkinformatie is waarheidsgetrouw, objectief, relevant en verifieerbaar en ze is wetenschappelijk onderbouwd;
- 2° de praktijkinformatie zet niet aan tot overconsumptie;
- 3° de praktijkinformatie vermeldt de bijzondere beroepstitels waarover de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen beschikt. De voormelde voorwaarde sluit niet uit dat de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen ook kan informeren over bepaalde opleidingen waarvoor geen bijzondere beroepstitel bestaat.”.

#### Sanctionering:

Ondernemingen zullen worden gecontacteerd indien blijkt dat er niet aan deze richtlijnen wordt voldaan. AVSB zal hier ook telkens BBOT van op de hoogte brengen.

Bij herhaaldelijke inbreuken, zal de onderneming naast een tuchtstraf, ook riskeren om strafrechtelijk te worden aangesproken voor een schending van de eerlijke handelspraktijken. Misleiding met betrekking tot de prijs, de prijsberekening of het prijsvoordeel jegens consumenten wordt beteugeld met een geldboete tussen 26 en 50.000 euro maal de wettelijke opcentiemen (x8) wanneer deze misleiding te kwader trouw gebeurt. (cf art. XV. 85/1 j° art. 70 WER)

Daarnaast riskeert de onderneming een burgerrechtelijke vordering tot schadeloosstelling.

#### Aanvullingen

- Een erkend verstrekker wordt geacht de VSB tegemoetkomingen en publieksprijzen, zoals opgenomen op de VSB productlijst, toe te passen.
- Bij vermelding van prijzen in de communicatie moet steeds de officiële publieksprijs vermeld worden van mobiliteitshulpmiddelen opgenomen op de productlijst. Kortingen van welke aard dan ook, mogen niet worden gecommuniceerd, dit wordt gezien als aanzetten tot consumptie.
  - Een commerciële korting kan toegestaan worden op het supplement ten laste van de gebruiker, m.n. op het verschil tussen de publieksprijs zoals opgenomen op de VSB

productlijst en de VSB tegemoetkoming. Er mag nooit korting gegeven worden op de publieksprijs.

- Bij het aanbod van tweedehandsrolstoelen of gerecupereerde rolstoelen mag geen enkele associatie gemaakt worden met een mogelijke VSB tegemoetkoming. Een mobiliteitshulpmiddel MOET nieuw zijn bij de aflevering.