

## Nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2020 nr. 8

Op 6/10/2020 vindt een nieuwe eMOHM-release plaats die voor de verstrekkers op 2 manieren een impact heeft:

- 1) Er zullen nieuwe prevalidatie-controles worden toegevoegd in het kader van cumul en hernieuwing. Het is daarom belangrijk dat u als verstrekker de juiste 'reden' aanduidt bij elke aanvraag.
- 2) Er zullen 3 nieuwe statussen zijn in de push met het beeld van de aanvraag en in de consultaties. Hierdoor zal u als verstrekker kunnen zien wanneer ZKC een huisbezoek heeft gepland of bijkomende informatie heeft opgevraagd.

Hieronder volgt meer informatie over beide implementaties.

### 1. Uitbreiding prevalidatie controles in eMOHM vanaf 6 oktober 2020

Een prevalidatie is een controle van een aanvraag aan de poort van de centrale toepassing. De controle heeft tot doel foutieve aanvragen niet toe te laten tot het systeem. Hierdoor moeten de zorgkassen deze foutieve aanvragen niet langer behandelen en zal de verstrekker sneller kunnen handelen, aangezien de fout onmiddellijk automatisch wordt gedetecteerd. Er moet dus niet langer gewacht worden op een manuele tussenkomst van een zorgkasmedewerker.

In het kader van het automatiseren van de controles op cumul en hernieuwing, worden er in de volgende release een aantal nieuwe prevalidatie-controles toegevoegd.

Als één van de onderstaande prevalidatie-controles fout loopt, dan zal de aanvraag naar de verstrekker teruggestuurd worden met een foutmelding. De aanvraag wordt dan niet toegelaten tot de centrale toepassing. Dit laatste heeft tot gevolg dat de zorgkassen deze aanvragen niet kunnen terugvinden in eMOHM.

Maar om voldoende feedback te kunnen leveren, zijn de foutmeldingen voorzien van detailinformatie zoals de prestatiecode of een datum van aflevering.

Daarnaast beschikken de zorgkassen per rijksregisternummer over de historiek van de sinds 2011 afgeleverde mobiliteitshulpmiddelen in verkoop en over de lopende dossiers in verhuur en kunnen op vraag van de verstrekker bijkomende informatie verstrekken.

Als alle prevalidatie-controles slagen, dan wordt de aanvraag succesvol ontvangen in eMOHM en wordt een VSB referentienummer toegekend. Vanaf dat moment is het dossier wél zichtbaar voor de zorgkasmedewerkers.

Hieronder worden de nieuwe prevalidatie-controles opgesomd en worden de foutmeldingen weergegeven.

Onder xxxxxx wordt begrepen de prestatiecode.

Onder dd/mm/yyyy wordt begrepen de datum.

De prevalidatie-controles gaan uit van de volgende basisprincipes:

- Mobiliteitshulpmiddelen uit deel 1 hoofdgroep 1, 2 en 3 (rolstoelen en scooters) en deel 7 hoofdgroep 1 tot en met 6 (forfaits voor rolstoelen en scooters) mogen elkaar hernieuwen
- Een "tweede manuele rolstoel" mag echter enkel hernieuwd worden door een "tweede manuele rolstoel"
- Een fiets mag enkel hernieuwd worden door een fiets
- Een statafel mag enkel hernieuwd worden door een statafel
- Een loophulpmiddel mag enkel hernieuwd worden door een loophulpmiddel
- Een loophulpmiddel mag niet voortijdig hernieuwd worden
- Een AD kussen kan enkel hernieuwd worden door een AD kussen (indien enkel AD kussen wordt gevraagd)
- Indien enkel een AD kussen wordt aangevraagd, mag het veld "BTC" niet worden aangevinkt
- Huur is altijd een nieuwe aanvraag, nooit een hernieuwing

**Het is daarom belangrijk dat het correcte type aanvraag aangevinkt wordt in jullie softwareprogramma:**

- **Eerste/nieuwe aanvraag**
- **Hernieuwing**
- **Voortijdige hernieuwing**

Belangrijk om te weten is dat de historiek van mobiliteitshulpmiddelen (waarop VSB zich baseert om de prevalidatie toe te passen) enkel die hulpmiddelen zijn die zijn gemigreerd en de hulpmiddelen die zijn aangevraagd en afgeleverd in eMOHM. Het gaat dus om hulpmiddelen die werden afgeleverd tussen **2011** en nu.

De prevalidatie-controles zullen nagaan:

1. Of een nieuwe aanvraag voor een basishulpmiddel of een AD-kussen effectief een nieuwe aanvraag is en geen hernieuwing. Als deze controle faalt, zal de volgende foutmelding worden gegeven:

*"Er is een basishulpmiddel gevonden dat kan hernieuwd worden: xxxxxx afgeleverd op dd/mm/yyyy. De aanvraag moet ingediend worden met reden hernieuwing ipv nieuwe aanvraag."*

of

*“Er is een AD-kussen gevonden dat kan hernieuwd worden: xxxxxx afgeleverd op dd/mm/yyyy. De aanvraag moet ingediend worden met reden hernieuwing ipv nieuwe aanvraag.”*

Let op : de hernieuwing vermeld in de foutmelding kan ook een voortijdige hernieuwing zijn, als de hernieuwingstermijn van het vorige hulpmiddel nog niet is verstreken. De verstrekker kan dit zelf afleiden aan de hand van de datum die hij ziet in de foutmelding (dd/mm/yyyy).

2. Of een aanvraag voor een hernieuwing van een basishulpmiddel of een AD-kussen effectief een hernieuwing is en geen nieuwe aanvraag. Als deze controle faalt zal volgende foutmelding worden gegeven:

*“Er is geen basishulpmiddel gevonden dat kan hernieuwd worden. De aanvraag moet ingediend worden met reden nieuwe aanvraag ipv hernieuwing.”*

of

*“Er is geen AD-kussen gevonden dat kan hernieuwd worden. De aanvraag moet ingediend worden met reden nieuwe aanvraag ipv hernieuwing.”*

3. Of een aanvraag wel mag gesteld worden. Een aantal aanvragen is immers niet toegelaten:

- a. een voortijdige hernieuwing van een loophulpmiddel is niet toegelaten;

Foutmelding: *“Voortijdige hernieuwing van een loophulpmiddel is niet toegelaten”*

- b. een hernieuwing van een aanpassing, andere dan een AD kussen, is niet toegelaten;

Foutmelding: *“Hernieuwing van deze aanpassing(en) xxxxxx is niet toegelaten”*

Let op: voortijdige aanpassingen moeten aangevraagd worden als nieuwe aanvraag.

- c. BTC mag niet aangevinkt worden bij de hernieuwing van een AD kussen;

Foutmelding: *“BTC is niet toegelaten bij hernieuwing AD-kussen”*

- d. een hernieuwing bij verhuur is niet toegelaten.

Foutmelding: *“Hernieuwing van verhuur is niet toegelaten. De aanvraag moet ingediend worden met reden nieuwe aanvraag”*

## 2. Extra statussen

Als een dossier wordt ingediend, krijgt de verstrekker een status te zien waarin het dossier zich bevindt. Deze status kan momenteel zijn:

- ontvangen [received]
- in beraad [under\_consideration]
- neergelegd bij ZKC [passed\_to\_ZKC]
- advies ZKC bevestigd [confirmed\_advice\_ZKC]
- neergelegd bij BTC [passed\_to\_BTC]
- advies BTC bevestigd [confirmed\_advice\_BTC]
- klaar voor beslissing [ready\_for\_decision]
- aanvaard [accepted]
- deels aanvaard [partial\_accepted]
- geweigerd [refused]
- afgeleverd [delivered]
- aflevering geweigerd [delivery\_refused]
- stopgezet [ended]
- geannuleerd [canceled]

Aan dit lijstje zal worden toegevoegd vanaf 6/10/2020:

- bijkomende informatie opgevraagd door ZKC [asked\_more\_information\_ZKC]
- bijkomende informatie ontvangen door ZKC [received\_more\_information\_ZKC]
- huisbezoek door ZKC [homevisit\_ZKC]

Hierdoor is het voor de verstrekker ook duidelijk wanneer een bepaald dossier een langere doorlooptijd zal kennen, omdat er een huisbezoek gepland staat of omdat er bijkomende informatie is opgevraagd.

De statussen betreffende het opvragen en ontvangen van bijkomende informatie, kunnen meerdere keren voorkomen daar de ZKC extra info kan opvragen bij verschillende actoren.