

Nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2020 nr. 2

In deze nieuwsbrief:

- Gedetailleerde foutcodes bij weigering facturatie;
- Meer dan één prestatie O&H voor dezelfde gebruiker op één maand;
- Invoeren van RAT-erkenningsnummer bij de aanvraag;
- Informatie op te nemen bij de aanvraag voor een teller O&H bij BTC;
- Geschrapte pseudoproductcodes op 01-03-2020;
- Vinkje “ongeval” in de digitale aanvraag.

1. Gedetailleerde foutcodes bij weigering facturatie

Bij de start in januari 2019 heeft het AVSB de federale foutcodes overgenomen bij weigeringen op facturatieniveau. De ervaring leert ons dat een verfijning van de inhoud van deze foutcodes aangewezen is. Dit zal gerealiseerd worden in een volgende versie van onze toepassing, die verwacht wordt in april 2020.

De ondernemingen zullen hierdoor een gerichte foutmelding krijgen in de afrekenbestanden, waardoor de reden van weigering gemakkelijker te achterhalen zal zijn. Zo zullen zij ook sneller corrigerende maatregelen kunnen nemen.

De nieuwe foutcodes moeten in de software van de ondernemingen wel nog vertaald worden naar de correcte beschrijvingen. AVSB heeft de softwareleveranciers hiervan op de hoogte gesteld op 7/2/2020.

Een overzicht van de omschrijvingen van deze foutcodes is terug te vinden als bijlage.

2. Meer dan één prestatie onderhoud en herstel voor dezelfde gebruiker op één maand

Het AVSB kreeg de vraag waarom tellers niet geactualiseerd worden na de uitvoer van een onderhoud en herstel bij de verstrekker, terwijl er wel een consultatie van deze teller plaatsvond. Het kan inderdaad gebeuren dat bij het uitvoeren van meerdere prestaties per maand de gebruiker verkeerd geïnformeerd wordt en het beschikbare bedrag op de teller wordt overschreden.

Een consultatie van het saldo geeft een beeld weer van de teller voor onderhoud en herstel minus de reeds **aanvaarde en gefactureerde** prestaties. Bij meerdere prestaties op één maand kan het gebeuren dat het beschikbare bedrag kleiner is dan het geconsulteerde bedrag, omdat er voorafgaandelijk in die maand al een prestatie werd verricht, die nog niet werd gefactureerd.

Aan de verstrekkers werd hierdoor in het verleden al gevraagd om het onderhoud en herstel op één hulpmiddel te bundelen in hoogstens 1 facturatie per maand.

Aangezien een gebruiker voor zijn onderhoud en herstel doorgaans bij dezelfde verstrekker ten rade gaat, adviseren we de verstrekkers om in hun softwarepakket na te gaan of er nog niet gefactureerde prestaties verricht zijn voor deze persoon. Die moeten dan in aftrek genomen worden van het beschikbaar budget dat via de consultatiestroom werd ontvangen.

3. Invoeren van RAT-erkenningsnummer bij de aanvraag

Uit de rapportering blijkt dat verstrekkers bij het opstellen van een aanvraag vaak het RAT-erkenningsnummer foutief invoeren of hierbij het erkenningsnummer van de arts in plaats van die van het RAT opgeven. Dit bemoeilijkt in belangrijke mate de analyse die het AVSB wenst te maken over de werking van de RAT's.

Het erkenningsnummer van het rolstoeladviesteam bestaat altijd uit 8 cijfers en begint met 790 XXX XX.

Voor buitenlandse RAT's heeft AVSB een eigen erkenningsnummer aangemaakt, dat beantwoordt aan de rekenkundige controles: 7.90.999.36. Deze code mag alleen gebruikt worden voor deze buitenlandse RAT's.

Een overzicht van de erkende RAT's in Vlaanderen en hun erkenningsnummer vindt u terug op de VSB-website: <https://www.vlaamsesocialebescherming.be/rolstoeladviesteams-en-gespecialiseerde-rolstoeladviesteams>

4. Informatie op te nemen bij de aanvraag voor een teller O&H bij BTC

In de *nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2020 nr. 1* werd toegelicht dat gebruikers die nog niet over een teller O&H beschikken, hiervoor nog een aanvraag kunnen indienen bij de BTC ("uitzonderlijke situatie O&H"). Voorwaarde is, dat het gaat om gebruikers die ook in aanmerking hadden gekomen bij een soortgelijke aanvraag bij het VAPH voor 01-01-2019.

Bij het indienen van deze aanvraag moet de volgende informatie opgenomen worden:

- Een nieuw aanvraagdocument waarbij het deel van de gebruiker uitvoerig wordt ingevuld (ook het VAPH inschrijvingsnummer van de gebruiker moet hierop vermeld worden).
- De oude bijlage 20 (RIZIV) waarmee het budget voor de nieuwe teller kan bepaald worden.

De opmaak van een nieuw RAR of het oude MDT rapport (RIZIV) is niet nodig bij de aanvraag van een teller. Ook een medisch voorschrift of motiveringsrapport is niet nodig.

5. Geschrapte pseudoproductcodes op 01-03-2020

De volgende pseudoproductcodes werden per 1 maart 2020 door het agentschap geschrapt:

- **201120000015:** Voetenbakje met riempjes. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225296 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 201120200005;
- **204116000015:** Dubbel eenzijdige rem. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225458 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 204116200005;
- **202105000011:** Verstelbaar stuur bij armlengteverschil. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225333 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 202105200001.

De schrapping van de pseudoproductcode betekent dat de verstrekker voor de aanvraag van bovenstaande mobiliteitshulpmiddelen en aanpassingen **vanaf 1 maart enkel de op de productlijst opgenomen producten kan hanteren en niet langer de pseudoproductcodes.**

De vernieuwde productlijst is terug te vinden zijn op onze website via volgende link <https://www.vlaamsesocialebescherming.be/welke-mobiliteitshulpmiddelen-kan-je-krijgen>

6. Vinkje 'ongeval' in de digitale aanvraag

Uit de rapportering blijkt dat verstrekkers bij het opstellen van een digitale aanvraag het vinkje 'ongeval' niet altijd aanduiden wanneer de beperkingen van de persoon het gevolg zijn van een ongeval (een arbeidsongeval, een verkeersongeval, een medisch ongeval, een militair ongeval, enz..).

Als u als verstrekker weet heeft van zo een situatie, wordt erop aangedrongen dat u ook het vakje 'ongeval' aanduidt in de digitale aanvraag. Het dossier zal door de zorgkas (en eventueel BTC) worden behandeld en bij positief advies zal de zorgkas zo een subrogatiedossier kunnen opstarten.

Deze informatie wordt vervolgens verstuurd naar de verzekeringsinstelling. In samenwerking met de verzekeringsinstelling zal de zorgkas de nodige stappen kunnen ondernemen om de uitbetaalde tegemoetkoming terug te vorderen bij de verzekeraar van de persoon en eventueel de verzekeraar van de aansprakelijke derde.

Bijlage

Federale FOUT CODE	Federale omschrijving	VSF specifieke omschrijving	Nieuwe VSB FOUT CODE
F200810	Identificatienummer rechthebbende afwezig.	INSZ-nummer rechthebbende factuur dient overeen te komen met deze van aanvraag.	F200810
F205301	VSF referentie niet in overeenstemming met gefactureerde prestaties.	Geen eMOHM-aanvraag gevonden met deze referentie	F205310
		Aanvraag bevindt zich niet in de correcte status	F205311
R500403	Prestatiecode niet toegelaten.(niet gekend in nomenclatuur)	Prestatie administratieve tegemoetkoming bij overlijden mag enkel gebruikt worden indien rechthebbende overleden (prestatiedatum = datum overlijden)	R500410
		Probleem domicilieadres niet in Vlaanderen.	R500411
		Prestatie administratieve tegemoetkoming voor maatwerk bij overlijden niet in overeenstemming met MOHM-beslissing	R500412
		Prestatie administratieve tegemoetkoming (geen maatwerk) bij overlijden niet in overeenstemming met MOHM-beslissing	R500413
		Ongeldig product mobiliteitshulpmiddel voor voortijdige hernieuwing.	R500415

		Ongeldig product AD-kussen voor voortijdige hernieuwing.	R500416
R500414	Prestatiecode niet in overeenstemming met recordtype.(vb. nomenclatuurcode ligdag op deze plaats)	Aanvraag heeft niet de juiste status.	R500414
R500423	Verstrekking reeds gefactureerd.	Prestatie reeds in het verleden gefactureerd.	R500423
		Gefactureerde prestatie niet teruggevonden in het verleden.	R500424
R500425	Prestatiecode niet in overeenstemming met nummer facturerende instelling (R 20 Z 14).(nomenclatuurcode stemt niet overeen met sectorspecifieke nomenclatuurcodes - vb. nomenclatuurcode mohm in wzc factuur)	Ondernemingsnummer dient overeen te komen met die van de Aanvraag, tenzij bij factuur Onderhoud & Herstel (en uitzondering voor gemigreerde huurcontracten)	R500425
R500448	Prestatiecode niet in overeenstemming met afleveringsbeslissing.	Prestatie administratieve kost enkel toegelaten indien rechthebbende overleden tussen akkoord en aflevering (of indien positieve beslissing werd uitgestuurd voor het overlijden bekend was)	R500448
		De tegemoetkoming van 250 euro voor opmaak van een testrapport mag enkel gefactureerd worden bij een elektronische rolstoel in de aanvraag, geen scooter.	R500449
		Prestatie uitlooprecht renting wegens verhuis buiten Vlaanderen mag momenteel niet gefactureerd worden.	R500447
R500712	Nummer zorgkas van aansluiting verschillend van R 20 Z 7.	Zorgkas bestemming komt niet overeen met Zorgkas rechthebbende op prestatiejaar	R500712
R500840	Rechthebbende niet in regel voor de gefactureerde periode.	Rechthebbende is niet VSB-verzekerd op prestatiedatum.	R500840
R501944	Bedrag verzekeringstegemoetkoming niet juist.	Bedrag prestatie factuur hoger dan bedrag VSB-tegemoetkoming	R501944

		Gevraagd bedrag is hoger dan bedrag akkoord BTC	R501945
		Bedrag prestatie hoger dan beschikbaar budget Onderhoud & Herstel	R501946
R504302	Productcode niet in overeenstemming met afleveringsbeslissing.	Product/Hulpmiddel in factuur kan niet teruggevonden worden in de aflevering	R504302