

## Nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2020 nr. 1

In deze nieuwsbrief:

- Automatische stopzetting/annulering van dossiers bij overlijden van de gebruiker
- Nieuwe handleiding
- Afspraken m.b.t. indienen van een nieuw huurcontract (door een nieuwe onderneming)
- Geschrapte pseudoproductcodes vanaf 01-02-2020
- Inzetten van geschrapte producten in verhuur
- Contactpunt voor verstrekker bij vragen over een inhoudelijke weigering
- Nuttige mededelingen m.b.t. BTC

### 1. Automatische stopzetting/annulering van dossiers bij overlijden van de gebruiker

Sinds 07-01-2020 worden aanvragen en dossiers bij overlijden van de gebruiker automatisch stopgezet of geannuleerd. Op maandag 27 januari 2020 werden ook de aanvragen en dossiers van gebruikers die tussen 1/12/2018 en 07/01/2020 overleden zijn, retroactief stopgezet of geannuleerd.

Bij de automatische stopzetting/annulering van een VSB-dossier of -aanvraag, ingediend vanaf 01-01-2019, krijgt de betrokken verstrekker hiervan een melding.

Dit is niet het geval bij DMI-dossiers, aangezien de verstrekker bij zulke dossiers niet rechtstreeks gekoppeld is aan het dossier. De verstrekker zal bij DMI dossiers, die automatisch zijn stopgezet wegens overlijden, niet langer kunnen factureren.

### 2. Nieuwe handleiding

Via de vertrouwde link [https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/VSB\\_MOHM\\_handleiding\\_verstrekkers.pdf](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/VSB_MOHM_handleiding_verstrekkers.pdf) is de geüpdatet handleiding voor verstrekkers terug te vinden. De wijzigingen, aangebracht aan de handleiding, vindt u terug als bijlage bij deze nieuwsbrief.

### 3. Afspraken m.b.t. indienen van een nieuw huurcontract (door een nieuwe onderneming)

#### Context

Wanneer de gebruiker een lopend huurcontract heeft en wijzigt van verstrekker, dan zal het huidige huurcontract moeten worden stopgezet met een opzegtermijn.<sup>1</sup> De huidige handleiding (versie oktober 2019) voor verstrekkers zegt hierover het volgende (conform BVR art. 264, 267, 282 en 319):

#### Herhaling handleiding verstrekkers:

##### ***Opzegtermijn van 3 maanden***

Zowel de gebruiker als de verstrekker kan op elk ogenblik met een aangetekende brief een einde maken aan de huurovereenkomst, met een opzeggingstermijn van drie maanden, die ingaat op de eerste dag van de maand volgend op de ontvangst van **de aangetekende brief**. Deze aangetekende brief moet verstuurd worden van de gebruiker naar de verstrekker, of van de verstrekker naar de gebruiker. De beëindiging van een huurovereenkomst wordt ook **schriftelijk gemeld** aan de zorgkas waarbij de gebruiker is aangesloten door, naargelang het geval, de verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen of de gebruiker.

##### ***Geen opzegtermijn***

Als de gebruiker wijzigt van type MOHM (in huur) en bij dezelfde onderneming blijft, is er geen opzegperiode (er wordt uitgegaan van onderlinge afstemming). Enkel wanneer de gebruiker overgaat naar een verstrekker bij een andere onderneming is er wel een opzegperiode van 3 maanden.

Wanneer de gebruiker vindt dat de verstrekker zijn verplichtingen niet nakomt, kan de gebruiker de huur stopzetten zonder opzegtermijn, mits een aangetekend schrijven. (zie ook artikel 265).

Wanneer de verstrekker vindt dat de gebruiker schade heeft toegebracht aan zijn rolstoel (te wijten aan onvoldoende zorgzaamheid en onverantwoorde behandeling), kan de verstrekker de huur stopzetten zonder opzegtermijn, mits een aangetekend schrijven.

Beide situaties worden ook **schriftelijk** gemeld aan de zorgkas. De zorgkas neemt op basis van deze kennisgeving een beslissing of er al dan niet een opzegtermijn van 3 maanden is of niet.

In geval van beëindiging van rechtswege, is er geen opzegtermijn. Dit gebeurt in volgende gevallen:

- Overlijden van de gebruiker
- De gebruiker voldoet niet meer aan de vergoedingsvoorwaarden (bijvoorbeeld: de gebruiker verblijft niet meer in een WZC en is geen 85 jaar)
- De gebruiker valt niet langer onder het toepassingsgebied (bijvoorbeeld: de gebruiker verhuist naar het buitenland)
- Als de persoon niet langer aan de voorwaarden voldoet
- De onderneming die het MOHM verhuurt is stopgezet (bijvoorbeeld: de onderneming is failliet)

---

<sup>1</sup> Met uitzondering van een aantal situaties waarbij er geen opzegtermijn is (zie verder).

De zorgkasmedewerker kan het huurcontract manueel stopzetten. Mogelijke voorbeelden van stopzetting:

- De gebruiker huurt een standaardrolstoel maar heeft nood aan een verzorgingsrolstoel. De verzorgingsrolstoel kan aangevraagd en goedgekeurd worden, maar de aflevering van de verzorgingsrolstoel kan pas gebeuren nadat het huurcontract van de standaardrolstoel is stopgezet (en de opzegtermijn is doorlopen). Het huurcontract van de standaardrolstoel moet manueel worden stopgezet (dus de verstrekker of de gebruiker moet hiervoor contact opnemen met de zorgkas).
- De gebruiker huurt een standaardrolstoel maar vraagt een elektronische rolstoel aan via een andere verstrekker dan bij wie hij de standaardrolstoel huurt. Er is een beëindiging van de huurovereenkomst van de standaardrolstoel met opzeggingstermijn van drie maanden. Dus de gebruiker moet best vanaf het moment dat hij zijn elektronische rolstoel aanvraagt bij verstrekker 2, zijn huurrolstoel opzeggen bij verstrekker 1. Dan is er nog opzeg van 3 maanden. Indien de aanvraag van de elektronische rolstoel tegen deze periode niet in orde is, moet verstrekker 2 zorgen voor een tijdelijke huurrolstoel (buiten systeem, dus zonder aanvraag, gewoon om te 'depanneren').

***Algemeen principe: de aanvraag voor een definitieve rolstoel mag gesteld worden, de goedkeuring mag gegeven worden, maar de aflevering mag pas plaatsvinden als het huurcontract is stopgezet. Als er een 'tussenperiode' is omdat de definitieve nog niet kan geleverd worden en de opzegtermijn al is afgelopen, dan moet de verstrekker die de aanvraag voor de definitieve heeft gedaan de gebruiker depanneren.***

### Meldingen

De zorgkassen ontvangen vaak aanvragen met in bijlage een 'stopzetting' van het lopend huurcontract, waaruit echter nergens blijkt dat de vorige verstrekker effectief op de hoogte is. Op dat moment contacteert de ZK de vorige verstrekker, die blijkt dan meestal effectief niet op de hoogte te zijn gebracht. De ZK moet dan de boodschap brengen naar de vorige verstrekker dat het huurcontract wordt stopgezet. Om te voorkomen dat de zorgkassen in deze gevallen de aanvraag (tijdelijk) niet kunnen behandelen en 'boodschapper' moeten zijn naar de vorige verstrekker, vragen wij aan alle verstrekkers om aandacht te hebben voor onderstaande afspraak.

### Afspraak

Om ervoor te zorgen dat dit soort dossiers sneller kan behandeld worden door de ZK, is volgende afspraak gemaakt, in afstemming met de zorgkassen en BBOT:

Wanneer een nieuwe aanvraag huur wordt ingediend (door verstrekker B), en er is nog een lopend huurcontract (bij verstrekker A), dan voorziet verstrekker B bij zijn nieuwe aanvraag volgende gegevens:

- Een schriftelijk bewijs dat het vorige huurcontract (tussen gebruiker en verstrekker A) is stopzet. Dit bewijs kan zijn:
    - o Een bericht van verstrekker A met zijn akkoord dat het vorige contract kan worden stopgezet en vanaf welke datum (het moet ook duidelijk zijn of deze datum inclusief of exclusief opzegtermijn is, alsook het INSZ nummer van de gebruiker en type MOHM moet vermeld staan).
- OF

- Een bewijs dat de gebruiker een aangetekend schrijven heeft verzonden aan verstrekker A (inclusief datum van verzending/ontvangst door verstrekker A) en *bij voorkeur* een ontvangstbewijs hiervan.

Verstrekker B laadt dit bewijs op bij zijn nieuwe aanvraag (bij voorkeur door toevoeging achteraan het aanvraagdocument).

Aanvragen waarbij dit bewijs niet is toegevoegd, zullen worden geweigerd.

#### Conclusie:

Het is aan de nieuwe verstrekker om op te volgen of het oude contract effectief werd opgezegd vooraleer een nieuw contract aan te vragen.

De handleidingen zullen hieraan aangepast worden.

#### Tijdens de opzegtermijn

AVSB ontvangt signalen dat verstrekkers tijdens de opzegtermijn de rolstoel soms ophalen bij de gebruiker. Dit is niet de bedoeling.

AVSB heeft hieromtrent het volgende beslist;

- verstrekker A moet de rolstoel laten staan bij de gebruiker gedurende de opzegtermijn
- verstrekker A kan gedurende de opzegtermijn nog factureren
- als verstrekker A overeenkomt met de nieuwe verstrekker B/gebruiker dat de rolstoel vroeger mag worden opgehaald, dan kan dit. Maar het is verstrekker A die nog 3 maanden factureert.

Bijvoorbeeld: er is een stopzetting van het contract en er is nog een opzegperiode lopende mei, juni, juli. Er wordt overeengekomen (tussen verstrekker A en nieuwe verstrekker B) dat verstrekker A de rolstoel in mei al mag ophalen. Nieuwe verstrekker B levert zijn rolstoel gelijktijdig af. Het is verstrekker A die nog de huurmaanden juni en juli mag aanrekenen. Het gevolg is dus dat nieuwe verstrekker B geen recht heeft op 2 maanden huur in dit geval.

De principes zijn ten allen tijden:

- de gebruiker mag niet zonder rolstoel vallen
- ex-verstrekker A mag 3 maanden factureren
- de ZK betaalt telkens maar aan 1 verstrekker uit (en in de 3 maanden na de stopzetting is dit aan verstrekker A, tenzij er géén opzegperiode is) .

De zorgkassen ontvangen vaak aanvragen met als bijlage een 'stopzetting' van een lopend huurcontract (bij een andere onderneming). Uit deze informatie blijkt echter niet dat de vorige verstrekker op de hoogte is van de switch. Om te voorkomen dat de zorgkassen in deze gevallen de aanvraag (tijdelijk) niet kunnen behandelen en zich moeten informeren bij de vorige verstrekker, vragen wij aan alle verstrekkers om onderstaande afspraak strikt na te leven:

Als een nieuwe aanvraag huur wordt ingediend (door verstrekker B) en er is nog een lopend huurcontract (bij verstrekker A), dan bezorgt verstrekker B bij zijn nieuwe aanvraag volgende gegevens:

- Een schriftelijk bewijs dat het vorige huurcontract (tussen gebruiker en verstrekker A) is stopgezet. Dit bewijs kan zijn:

- Een bericht van verstrekker A met zijn akkoord dat het vorige contract kan worden stopgezet en vanaf welke datum (inclusief INSZ nummer van de gebruiker en type MOHM). Er wordt hier ook duidelijk vermeld of deze datum inclusief of exclusief de opzegtermijn is.  
OF
- Een bewijs dat de gebruiker een aangetekend schrijven heeft verzonden aan verstrekker A (inclusief datum van verzending/ontvangst door verstrekker A) en *bij voorkeur* een ontvangstbewijs hiervan.

Verstrekker B laadt dit bewijs op bij zijn nieuwe aanvraag (bij voorkeur door toevoeging achteraan het aanvraagdocument).

Aanvragen waarbij dit bewijs niet is toegevoegd, zullen worden geweigerd.

Het is dus aan de nieuwe verstrekker om op te volgen of het oude contract effectief werd opgezegd, vooraleer een nieuw contract aan te vragen.

#### Afspraken m.b.t. het ophalen van de rolstoel tijdens de opzegtermijn

AVSB ontvangt signalen dat verstrekkers tijdens de opzegtermijn de rolstoel soms vroegtijdig ophalen bij de gebruiker. Dit is in strijd met de regelgeving.

- verstrekker A moet de rolstoel laten staan bij de gebruiker gedurende de opzegtermijn;
- verstrekker A kan gedurende de opzegtermijn nog factureren;
- als verstrekker A overeenkomt met de nieuwe verstrekker B/gebruiker dat de rolstoel vroeger mag worden opgehaald, dan kan dit. Maar het is verstrekker A die nog 3 maanden factureert.

Bijvoorbeeld: er is een stopzetting van het contract en er is nog een opzegperiode lopende mei, juni, juli. Er wordt overeengekomen (tussen verstrekker A en nieuwe verstrekker B) dat verstrekker A de rolstoel in mei al mag ophalen. Nieuwe verstrekker B levert zijn rolstoel gelijktijdig af. Het is verstrekker A die nog de huurmaanden juni en juli mag aanrekenen. Het gevolg is dus dat nieuwe verstrekker B geen recht heeft op 2 maanden huur in dit geval.

Deze principes zijn altijd van toepassing

- de gebruiker mag niet zonder rolstoel vallen;
- verstrekker A mag 3 maanden factureren;
- de ZK betaalt telkens maar aan 1 verstrekker uit (en in de 3 maanden na de stopzetting is dit aan verstrekker A, tenzij er géén opzegperiode is) .

#### **4. Geschrapte pseudoproductcodes vanaf 01-02-2020**

De volgende pseudoproductcodes werden per 1 februari 2020 door het agentschap geschrapd:

- **109105000015:** Zitdriewielfiets met bovenstuur in hoge positie, voor een gebruiker met tussenbeenlengte tot en met 70cm. Voor dit type product en VSB prestatiecode 225178 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuw mobiliteitshulpmiddel goedgekeurd: 109105200005;
- **109106000017:** Zitdriewielfiets met onderstuur lateraal aan het zitgedeelte voor een gebruiker met tussenbeenlengte meer dan 70cm. Voor dit type product en VSB prestatiecode

- 225193 werden 2 aanvragen met betrekking tot een nieuw mobiliteitshulpmiddel goedgekeurd: 109106200016 en 109106200007;
- **201121000017:** Mediaal beschermingsplaatje voor de pedaal. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225318 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 201121200007;
  - **204115000013:** Duwbeugel voor de begeleider. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225436 werden 2 aanvragen met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 204115200012 en 204115200003;
  - **203141000011:** Rugsteun (thoraco-lumbaal). Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225399 werden 2 aanvragen met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 203141200017 en 203141200001;
  - **201119000013:** Excentrische pedaalarm. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225274 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 201119200003;
  - **203142000013:** Zadel concaaf (banaanzadel). Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225414 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 203142200003;
  - **204117000017:** Parkeerrem. Voor dit type aanpassing en VSB prestatiecode 225473 werd 1 aanvraag met betrekking tot een nieuwe aanpassing goedgekeurd: 204117200007.

De schrapping van de pseudoproductcode betekent dat de verstrekker voor de aanvraag van bovenstaande mobiliteitshulpmiddelen en aanpassingen **vanaf 1 februari enkel de op de productlijst opgenomen producten kan hanteren en niet langer de pseudoproductcodes.**

De vernieuwde productlijst zal vanaf begin februari terug te vinden zijn op onze website via volgende link <https://www.vlaamse sociale bescherming.be/welke-mobiliteitshulpmiddelen-kan-je-krijgen>.

## 5. Inzetten van geschrapte producten in verhuur

Hulpmiddelen die effectief van de productlijst geschrapt werden kunnen nog tot 7 jaar na eerste ingebruikname ingezet worden in het verhuursysteem, indien die eerste ingebruikname viel voor deze effectieve schrappingsdatum.

Het moet dus ook na deze effectieve schrappingsdatum mogelijk zijn om dergelijke hulpmiddelen aan te vragen met behulp van hun oude productcode. Indien de verstrekker hier problemen mee ervaart, kan deze contact opnemen met zijn softwareleverancier.

## 6. Contactpunt voor verstrekker bij vragen over een inhoudelijke weigering

Als de verstrekker vragen heeft over inhoudelijke weigeringen van een dossier, kan hij per mail contact opnemen met de betrokken zorgkas. In het onderwerp van deze mail wordt opgenomen dat het een vraag voor ZKC betreft, samen met het VSB-referentienummer van de aanvraag. In de mail zelf wordt de vraag bondig omschreven.

ZK	Mail
180	<a href="https://www.cm.be/cm-zorgkas/contactformulier">https://www.cm.be/cm-zorgkas/contactformulier</a>
280	<a href="mailto:info@neutralezorgkas.be">info@neutralezorgkas.be</a>
380	<a href="mailto:infomohm@socmut.be">infomohm@socmut.be</a>

480	<a href="mailto:mobiliteitshulpmiddel@lm.be">mobiliteitshulpmiddel@lm.be</a>
580	<a href="mailto:zorgkas@mloz.be">zorgkas@mloz.be</a>
680	<a href="mailto:vlaamsezorgkas.mobiliteitshulpmiddelen@vlaanderen.be">vlaamsezorgkas.mobiliteitshulpmiddelen@vlaanderen.be</a>

## 7. Nuttige mededelingen m.b.t. BTC

### Aanvraag van de prestatiecode "240615 - BTC tegemoetkoming voor een elektronisch aandrijfsysteem manuele rolstoel (te bedienen door de gebruiker)"

Bij de aanvraag van prestatiecode "240615 - BTC tegemoetkoming voor een elektronisch aandrijfsysteem manuele rolstoel (te bedienen door de gebruiker)" moet de Bijzondere Technische Commissie kunnen nagaan of er al een manuele rolstoel beschikbaar is en of het hier een 1<sup>ste</sup> rolstoel betreft. Tweedehandsrolstoelen komen niet in aanmerking voor deze prestatiecode.

De verstrekker dient de aanvraag goed te motiveren en minstens de volgende zaken te vermelden in het motiveringsrapport:

- Merk, type, bouwjaar van de manuele rolstoel waarover de gebruiker beschikt (hierbij is de rolstoel verstrekt met een tegemoetkoming vanuit VSB, RIZIV of VAPH of desnoods 2<sup>de</sup> hands gekocht met eigen financiering);
- Of er een lopende aanvraag is bij VSB voor een manuele rolstoel (1<sup>ste</sup> aanvraag of hernieuwing);
- Andere mobiliteitshulpmiddelen waarover de gebruiker beschikt bijv. elektronische scooter, elektronische rolstoel, 3- of 4-wiel fiets, loophulpmiddel, 2<sup>de</sup> manuele rolstoel enz.;
- Andere mobiliteitshulpmiddelen die tot de bevoegdheid behoren van het VAPH bijv. manuele of elektronische handbikes, trekdelen, enz.;

### BTC éénmalige bijkomende tegemoetkoming onderhoud en herstelling

Als de verstrekker via de BTC-procedure een 'éénmalige bijkomende tegemoetkoming onderhoud en herstelling' wenst aan te vragen, dan moet er een teller toegekend zijn geweest. Deze teller van het hulpmiddel waarvoor de bijkomende tegemoetkoming onderhoud en herstel wordt aangevraagd, moet op € 0,00 staan op het moment van het indienen van de aanvraag. Zie hierover ook hoofdstuk 7.8.12 in de handleiding.

#### **Voorwaarden:**

- De gebruiker heeft een MOHM met een teller O&H en het saldo op de teller is € 0,00;
- Het te herstellen defect is veroorzaakt door uitzonderlijke omstandigheden (dit wordt niet verder gespecificeerd en wordt beoordeeld door ZKC en BTC) en de herstelling is essentieel opdat het mobiliteitshulpmiddel opnieuw bruikbaar wordt;
- De kosten ten laste van de gebruiker bedragen minstens 300 euro (inclusief btw), met uitzondering van de gevallen waarin de gebruiker zich in een behartigenswaardige situatie bevindt;
- De vraag om de aanvraag voor te leggen aan de Bijzondere Technische Commissie moet voldoende gemotiveerd zijn.

### Uitzonderlijke aanvraag van teller O&H voor VAPH-gerechtigden

Gebruikers die vooralsnog niet over een teller onderhoud en herstel beschikken en waarvoor door het aflopen van de overgangsmaatregel geen aanvraag meer kan worden ingediend bij VAPH, kunnen een beroep doen op de BTC-procedure met de prestatiecode: **'240593 BTC tegemoetkoming uitzonderlijke onderhouds- en herstellingskosten'**.

Hierbij wil VSB benadrukken dat dit een uitzonderlijke procedure is die alleen kan gehanteerd worden door gebruikers die tevens in aanmerking hadden gekomen bij een soortgelijke aanvraag bij het VAPH. De Bijzondere Technische Commissie zal elk dossier individueel beoordelen.

### Gelijktijdig aanvragen van aankoop SDA met elektronisch aandrijfsysteem/aanpassingen niet opgenomen op de productlijst

Als een gebruiker met SDA een aankoop wenst aan te vragen van een manuele rolstoel met daarnaast een BTC tegemoetkoming voor een elektronisch aandrijfsysteem in verkoop of aanpassingen die niet opgenomen zijn op de productlijst, dan zullen deze aanpassingen niet worden goedgekeurd voor het (basis)mobiliteitshulpmiddel wordt goedgekeurd.

Als beide aanvragen gelijktijdig worden ingediend, dan loopt de verstrekker het risico dat beide aanvragen worden afgekeurd. Als de aanvraag voor de manuele rolstoel in aankoop wordt afgekeurd, dan zal er bijgevolg ook geen tegemoetkoming worden verleend voor het elektronisch aandrijfsysteem of de aanpassingen die niet opgenomen zijn op de productlijst. De verstrekker zal vervolgens een nieuwe aanvraag moeten indienen voor zowel de manuele rolstoel (ditmaal in verhuur) als voor het elektronisch aandrijfsysteem (in verkoop) of aanpassingen die niet opgenomen zijn op de productlijst (in verhuur).

De verstrekker kan er daarnaast ook voor kiezen om eerst de goedkeuring van het dossier voor de manuele rolstoel in verkoop, of bij weigering in verhuur, af te wachten alvorens zijn tweede dossier voor het elektronisch aandrijfsysteem of de aanpassingen niet opgenomen op de productlijst in te dienen.