

## Nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2019/01

In deze nieuwsbrief:

- Facturatie
- Datamigratie huurcontracten
- Enkele nuttige mededelingen

### 1. Facturatie

Zoals eerder is meegedeeld wordt de facturatiemodule gefaseerd uitgerold:

- Fase 1 – facturatie van huurcontracten en loophulpmiddelen: vanaf 1 februari 2019
- Fase 2 – facturatie van aankoop overige mobiliteitshulpmiddelen: vanaf 27 februari 2019
- Fase 3 – facturatie van onderhoud en herstel en overige: vanaf 15 maart 2019

Dat wil dus zeggen dat de centrale eMOHM – applicatie vanaf 1 februari 2019 facturen voor huurcontracten (zowel woonzorgcentra, thuiszorg, tijdelijke en SDA) en voor loophulpmiddelen kon ontvangen. **Aarzel dus niet om facturen door te sturen.**

Intussen zijn de eerste factuurzendingen van huurcontracten en loophulpmiddelen ontvangen en die worden momenteel grondig technisch nagekeken om de verwerking vanaf midden februari meteen correct uit te voeren. Mochten er uit het nazicht van de factuurzendingen problemen blijken, dan zullen die onmiddellijk worden teruggekoppeld aan de SW-leveranciers van de verstrekkers.

Het engagement van de zorgkassen om de ingestuurde facturen op 28 februari uit te betalen blijft onverminderd gelden.

Vanaf 27 februari 2019 wordt de facturatiemodule dan uitgebreid, zodat ook de facturatie voor de aankoop van andere mobiliteitshulpmiddelen mogelijk wordt. Vanaf deze datum mag u bijgevolg facturen voor de aankoop van mobiliteitshulpmiddelen en voor huurcontracten doorsturen.

Vanaf 15 maart 2019 ten slotte zijn er geen beperkingen meer bij het factureren. Dit wil zeggen dat onderhoud en herstel en eerder uitzonderlijke prestatiecodes zoals 'administratieve tegemoetkoming bij stopzetting huur woonzorg, thuiszorg, snel degeneratieve aandoening' (prestatiecode 240077) vanaf deze datum ook kunnen gefactureerd worden.

## 2. Datamigratie (DMI) Verhuur

Het agentschap Vlaamse sociale bescherming (AVSB) ontvangt van de verzekeringsinstellingen (VI) de lopende huurcontracten van de Vlaamse gebruikers van mobiliteitshulpmiddelen in Vlaams erkende woonzorgcentra. Onder lopend huurcontract wordt verstaan: *een huurcontract (WZC) waarvoor gedurende de afgelopen 6 maanden (tussen juli 2018 en december 2018) minstens 1 maand huurforfait werd aangerekend aan de verzekeringsinstelling.*

De VI hebben een eerste bestand (DMI 1) afgeleverd op 15 december 2018.

De huurcontracten uit DMI 1 werden gecontroleerd op verzekerbaarheid. De huurcontracten waarvoor de verzekerbaarheid in orde was werden gemigreerd naar de Vlaamse eMOHM – applicatie en ingezet als ‘aanvaard’ en ‘afgeleverd’. Op die manier maakte AVSB voor ieder huurcontract een VSB-referentienummer en Equipment ID aan die als sleutel dienst doen voor de facturatie.

De huurcontracten uit DMI 1 werden samen met de sleutels voor facturatie op 18 en 19 januari 2019 bezorgd aan de verstrekkers. Zo kunnen verstrekkers de op 31 december 2018 lopende huurcontracten factureren zonder een nieuwe aanvraag te moeten invoeren in eMOHM.

De eerste datamigratie (DMI 1) is echter niet volledig. De nieuwe huurcontracten van oktober, november en december 2018 konden immers onmogelijk allemaal verwerkt worden door de VI tegen half december 2018. Daarom bezorgen de verzekeringsinstellingen bijkomende bestanden met nog niet eerder gemelde huurcontracten op volgende data:

- DMI 2 op 16/01/2019
- DMI 3 op 13/02/2019
- DMI 4 op 13/03/2019
- DMI 5 op 17/04/2019

Daarenboven zijn er problemen geweest bij een zetel van een verzekeringsinstelling in Vlaams-Brabant. De ontbrekende huurcontracten zullen worden toegevoegd aan DMI 3.

Ondertussen heeft AVSB de facturatiesleutels aangemaakt voor de contracten in DMI 2. Deze zullen worden uitgestuurd op **20 februari 2019**.

Hieronder vindt u bovendien de planning van de aanlevering door AVSB van de facturatiesleutels van de contracten uit de volgende DMI's:

- DMI 3 van 13/02/2019: week van 4/3 – 8/3
- DMI 4 van 13/03/2019: week van 1/4 – 5/4
- DMI 5 van 17/04/2019: week van 29/4 – 3/5

Naast het feit dat de datamigratie van de lopende huurcontracten gefaseerd verloopt zijn er nog mogelijke redenen waarom verstrekkers en ondernemingen lopende huurcontracten missen.

////////////////////////////////////

Als een huurcontract ontbreekt kan het gaan over een inwoner van Brussel. De huurcontracten van inwoners van Brussel zijn immers niet mee opgenomen in de datamigratie van de VI naar VSB. Volgende regels moeten in acht genomen worden voor de inwoners van Brussel:

- Inwoners van Brussel die niet aangesloten zijn bij VSB moeten zich wenden tot de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC).  
<https://www.iriscare.brussels/nl/professionals/personen-met-een-beperking/tegemoetkoming-voor-mobiliteitshulpmiddelen/>
- Inwoners van Brussel die wel aangesloten zijn bij VSB en die niet verblijven in een door Vlaanderen erkend woonzorgcentrum en die hun lopend huurcontract willen verder zetten moeten zich wenden tot de GGC.
- Inwoners van Brussel die wel aangesloten zijn bij VSB en die verblijven in een door Vlaanderen erkend woonzorgcentrum kunnen kiezen tussen GGC en VSB om hun lopend huurcontract verder te zetten.  
**Indien deze personen verkiezen om hun huurcontract verder te zetten bij VSB zal door de verstrekker inderdaad een nieuwe aanvraag moeten worden ingediend.** Dit gaat echter over kleine aantallen.

Verstrekkers veranderen soms ook van onderneming. Als deze verandering niet aan de VI werd meegedeeld door de betrokken ondernemingen dan bestaat de kans dat huurcontracten worden bezorgd aan verstrekkers die niet langer verbonden zijn met het bedrijf, waarmee de gebruiker oorspronkelijk het contract afsloot.

Het is de bedoeling dat de verstrekkers en ondernemingen onderling de facturatiesleutels zouden uitwisselen en enkel die huurcontracten factureren die hen toebehoren.

In de uitwisseling van deze gegevens komt VSB niet tussen. Dit is een zaak tussen de verstrekkers en de ondernemingen.

Om de verstrekkers en ondernemingen zo goed als mogelijk in te lichten met betrekking tot de op 31 december 2018 lopende huurcontracten van de Vlaamse gebruikers van mobiliteitshulpmiddelen in woonzorgcentra kunnen **de ondernemingen** bestanden aan AVSB bezorgen van de huurcontracten waarvoor in DMI 1 en 2 (dus na 20 februari 2019) nog geen facturatiesleutels werden bezorgd.

Deze bestanden worden in excel opgemaakt en bevatten in kolom 1 de rijksregisternummers waarvoor nog geen facturatiesleutel werd bezorgd. Deze bestanden worden via mail bezorgd op de generieke mailbox [vsb.mobiliteitshulpmiddelen@zorg-en-gezondheid.be](mailto:vsb.mobiliteitshulpmiddelen@zorg-en-gezondheid.be).

AVSB zal dan per missend huurcontract aangeven of ze tot één van de volgende categorieën behoren:

- Aangeleverd door VI, facturatiesleutel doorgegeven.

In dit geval controleert u best nog eens de bestanden die u al werden bezorgd en indien u dit contract niet terugvindt adviseren wij u contact op te nemen met de verstrekkers die eerder bij uw onderneming werkten.

////////////////////////////////////

- Aangeleverd door VI, facturatiesleutel nog niet doorgegeven

Er kon nog geen facturatiesleutel worden gegenereerd, omdat de gegevens in een latere migratieronde werden aangeleverd. Deze sleutels zullen in de volgende communicatie worden opgenomen.

- Aangeleverd door VI, verwijderd door AVSB wegens :
  - Persoon is overleden voor 16 januari 2019: **er kan niet gefactureerd worden**
  - Persoon woont in Wallonië: **er kan niet gefactureerd worden, dossier voor Wallonië**
  - Persoon woont in Brussel en is niet aangesloten : **er kan niet gefactureerd worden, dossier voor GGC**
  - Persoon woont in Brussel en is aangesloten : **nieuwe aanvraag indienen in eMOHM als persoon verblijft in een door Vlaanderen erkend woonzorgcentrum, indien niet dossier voor GGC**
  - Persoon woont in buitenland en is niet aangesloten: **AVSB onderzoekt dit verder, er kan voorlopig niet gefactureerd worden**
  - Persoon woont in Vlaanderen en heeft geen aansluiting bij zorgkas: **AVSB onderzoekt dit verder, er kan voorlopig niet gefactureerd worden**
  - Persoon is niet gekend in ledenbeheer VSB: **waarschijnlijk betreft dit een persoon uit Brussel of Wallonië**
- Niet aangeleverd door VI, opgedeeld in volgende categorieën:
  - Persoon woont in Vlaanderen en heeft aansluiting bij zorgkas: **deze zouden in volgende DMI's moeten verschijnen**
  - Persoon woont in Vlaanderen en heeft geen aansluiting bij zorgkas: **AVSB onderzoekt dit verder**
  - Persoon woont niet in Vlaanderen: **waarschijnlijk betreft dit een persoon uit Brussel of Wallonië**
  - Persoon is niet gekend in ledenbeheer VSB: **waarschijnlijk betreft dit een persoon uit Brussel of Wallonië**

### 3. Andere mededelingen

- AD kussens zijn binnen VSB een aanpassing. Dit wil zeggen dat een AD kussen mee in de aanvraag (van de rolstoel) moet aangevraagd worden. Sinds deze week is dit ook mogelijk voor verstrekkers die gebruik maken van het EMMA software pakket.
- Aanpassingen die op een huurrolstoel worden gezet, dienen niet apart aangevraagd te worden indien zij onder het huurforfait vallen. Op het aanvraagdocument mag dit wel genoteerd worden, maar dit moet niet mee aangevraagd worden in de digitale aanvraag.



- Als u niet onmiddellijk een budget voor 'onderhoud en herstel' terugvindt (voor gebruikers die dit wél hebben gekregen via VAPH) zijn er verschillende mogelijkheden:
  - o Het onderhoud en herstellingsbudget werd nog maar zeer recent toegekend door VAPH en het budget is nog niet gemigreerd.
  - o Er is een andere prestatiecode gekoppeld aan het mobiliteitshulpmiddel dan hetgeen u ingeeft. Raadpleeg de handleiding hoofdstuk 7.8.9 voor een overzicht van veel gebruikte prestatiecodes: [https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/VSB\\_MOHM\\_handleiding\\_verstrekkers.pdf](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/VSB_MOHM_handleiding_verstrekkers.pdf)
- Als het saldo nog steeds niet zichtbaar is, kunt u contact opnemen met de zorgkas van aansluiting.
- Contactgegevens van de zorgkassen zijn terug te vinden via onze website: <http://www.vlaamsesocialebescherming.be/de-zorgkassen>
- De productlijst is terug te vinden via: <http://www.vlaamsesocialebescherming.be/welke-mobiliteitshulpmiddelen-kan-je-krijgen>
- De prestatie lijst is terug te vinden via: [https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/MB\\_VSB\\_MOHM\\_bijlage%201\\_prestatielijst.pdf](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/mh-cookbook/documenten/MB_VSB_MOHM_bijlage%201_prestatielijst.pdf)

Het team mobiliteitshulpmiddelen

