

Nieuwsbrief mobiliteitshulpmiddelen 2019 nr. 7

In deze nieuwsbrief:

- Aanmelden op het e-loket
- Foutcodes bij facturatie
- Productlijst: maandelijkse update
- Dossiers voor onderhoud en herstel (VAPH)
- Nieuwe functionaliteiten
- AD kussens
- Ondertekening van documenten
- Aanvragen SDA

1. Aanmelden op het e-loket

Op 9 september 2019 verstuurde AVSB een brief naar 92 ondernemingen met de vraag om zich aan te melden bij het e-loket. In dit e-loket kunnen de ondernemingen hun contactgegevens, de gegevens van de verstrekkers die voor hen werken en de gegevens van hun vestigingsplaatsen invoeren en onderhouden.

Het is belangrijk om als onderneming te zijn aangemeld bij het e-loket, aangezien AVSB vanaf november enkel nog zal communiceren naar de contactgegevens die we hebben ontvangen via dit e-loket. Bovendien zullen we op basis van deze gegevens een sociale kaart opmaken die we ter beschikking stellen op onze website voor de gebruiker (ter vervanging van de huidige lijsten met verstrekkers).

We verwachten daarom dat iedere onderneming tegen 31 oktober 2019 zijn gegevens heeft ingevoerd in het e-loket MOHM en dat de ondernemingen daarna de gegevens onderhouden.

Om de ondernemingen te helpen bij het aanmelden in dit e-loket is er ondersteuning voorzien vanuit Eénlijn. Eénlijn zal u telefonisch of via skype helpen om succesvol en met een minimale inspanning de aanmeldingsprocedure te doorlopen. U kan éénlijn iedere werkdag van 8u30 tot 22u en op zaterdag van 9u tot 12u bereiken op tel. 050 77 11 11 of via info@eenlijn.be.

Deze mogelijkheid tot ondersteuning loopt nog tot 31/10/2019. Daarom raden wij iedereen aan om binnen zijn/haar organisatie na te gaan of de toegang tot het e-loket werd aangemaakt. Indien niet, dan kan er nog tot 31/10/2019 contact worden opgenomen met Eénlijn. Alvast bedankt aan de organisaties die hun toegang reeds hebben aangemaakt.

2. Foutcodes bij facturatie

AVSB ontvangt signalen, dat het verwerken van foutcodes in de facturatie soms onduidelijk is. Dit punt werd ook besproken tijdens een overleg tussen VSB en de softwareleveranciers. Zowel het AVSB als de softwareleveranciers bekijken verder hoe ze de interpretatie van de foutcodes gebruiksvriendelijker kunnen maken.

Er is nu al een document ter beschikking, waarin per foutcode wordt omschreven wat de mogelijke redenen zijn van deze foutcode. Dit document zal geüpdatet en bezorgd worden aan de softwareleveranciers. Dit in afwachting van een structurele oplossing.

3. Productlijst: maandelijkse update

Maandelijks (m.u.v augustus) vindt er een Adviescommissie plaats waarbij er een advies wordt verleend over producten die verdelers op de productlijst willen plaatsen. Op basis van dit advies kan de leidend ambtenaar van het AVSB de productlijst wijzigen.

Een aangepaste productlijst wordt ten laatste op de 5de werkdag van de maand, volgend op de adviescommissie, gepubliceerd op de website:
<https://www.vlaamsesocialebescherming.be/welke-mobiliteitshulpmiddelen-kan-je-krijgen>. U zal hierover dus niet meer maandelijks een mail ontvangen.

Als er door onvoorziene omstandigheden geen gewijzigde productlijst tijdig kan gepubliceerd worden, zal het AVSB hierover communiceren naar de verstrekkers (per mail) en naar BBOT.

4. Dossiers voor onderhoud en herstel (VAPH)

Personen met een VAPH erkenning of personen met een vermoeden van handicap (die voldoen aan de doelgroep beschrijving bij het VAPH) kunnen nog tot **31/12/2019** een aanvraag indienen bij het VAPH voor een teller onderhoud en herstel op een rolstoel die niet werd verkregen vanuit VSB. Voorwaarde is wel, dat het dossier bij het VAPH volledig is voor deze datum. U kan gebruikers die hierover vragen hebben, best verwijzen naar hun VAPH-MDT. Vanuit het agentschap VSB zijn de MDT's hierover ook reeds meermaals geïnformeerd.

5. Nieuwe functionaliteiten

Vanaf 20/10/2019 worden er twee nieuwe functionaliteiten toegevoegd aan de centrale toepassing:

Tellers onderhoud en herstel

Er is een nieuwe stroom beschikbaar voor de consultatie van tellers onderhoud en herstel. Deze stroom laat toe om op basis van een rijksregisternummer alle beschikbare saldo's te raadplegen en dit ongeacht de prestatiecode. Hiermee komt AVSB tegemoet aan de vraag van de sector om op een gebruiksvriendelijke manier de beschikbare saldo's te kunnen raadplegen.

Annuleren van een aanvraag (door de verstrekker)

Een tweede nieuwe stroom laat toe, dat een aanvraag volledig kan geannuleerd worden door de verstrekker. Waar voorheen de vraag moest gesteld worden via de zorgkassen, kan de verstrekker nu zelf een aanvraag annuleren. De verstrekker krijgt zo meer autonomie.

////////////////////////////////////

Let op: op 20/10/2019 worden de nieuwe functionaliteiten ter beschikking gesteld ter integratie in de softwarepakketten. Om de datum te kennen, waarop deze functionaliteiten geïntegreerd worden in het eigen softwarepakket dienen de verstrekkers contact op te nemen met hun softwareleverancier.

De software van EMMA zal deze functionaliteiten echter NIET inbouwen.

6. AD kussens

Er is geen aparte prestatiecode voor een AD kussen op een eerste rolstoel of op een tweede rolstoel. Wanneer er enkel een AD kussen wordt aangevraagd, kan de zorgkas enkel afleiden uit de aanvraagdocumenten voor welke rolstoel het AD kussen wordt gevraagd. De verstrekker verduidelijkt dit daarom het best in het motiveringsrapport. De zorgkassencommissie kan op basis hiervan een beslissing nemen.

Ook wanneer het AD kussen voortijdig wordt hernieuwd, moet dit duidelijk vermeld en gemotiveerd staan in het motiveringsrapport.

7. Ondertekening van documenten

AVSB ontvangt geregeld vragen over wie de aanvraagdocumenten mag tekenen indien de gebruiker dit niet kan.

Een overzicht van de personen die zonder volmacht als vertegenwoordiger kunnen optreden vindt u terug onder artikel 42 van het MB van 26 maart 2019 (BS 28/8/2019).

Zie: <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/besluit/2019/03/26/2019014023/staatsblad>

Personen die niet behoren tot één van de categorieën, vermeld in artikel 42, kunnen met een door de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger gedateerde en ondertekende volmacht als vertegenwoordiger van een gebruiker optreden.

8. Aanvragen SDA

De zorgkassen merken op dat huisartsen op het medisch voorschrift soms “SDA” aanvinken, terwijl de gebruiker niet beantwoordt aan één van de pathologieën die zijn opgenomen onder de regelgeving rond verhuur SDA. Huisartsen begrijpen de term SDA immers niet altijd zoals het begrip gedefinieerd is in de regelgeving, maar eerder vanuit de snelheid van de evolutie van de aandoening (bv. hersentumor, snel evoluerende dementie, ...).

AVSB vraagt aan de verstrekkers om erover te waken, dat als vraag 2 op het medisch voorschrift onterecht met “ja” is beantwoord, het vakje “SDA” in zijn toepassing dan niet wordt aangevinkt. Indien dit toch werd aangevinkt, dan zal de zorgkas en de zorgkassencommissie verder oordelen of het al dan niet gaat om een SDA volgens de regelgeving rond verhuur SDA.

////////////////////////////////////